



Maestro Travel

UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen u Nišu, dana _____ između:

TA "MAESTRO TRAVEL" D.O.O.
ADRESA: Obrenovićeve br.17/1a, 18000 Niš
MBR: 21072907
PIB: 108815300
E-MAIL: putovanja@maestrotravel.rs
TEL: 018 / 288 600;
FAX: 018 / 288 700;
LICENCA: OTP 004/2015 od 02.02.2015.god
KOGA ZASTUPA: Mitrović Đorđe, direktor - u
daljem tekstu ORGANIZATOR

NAZIV: _____
ADRESA:
MBR:
PIB:
E-MAIL:
TEL:
FAX:
LICENCA:
KOGA ZASTUPA: _____ - u
daljem tekstu SUBAGENT

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze koje proističu iz međusobne poslovne saradnje, a koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane organizatora putovanja subagentu, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

Član 2.

Organizator putovanja poseduje licencu, po rešenju Ministarstva trgovine i turizma, za organizovanje turističkih putovanja, te subagentu, na osnovu ovog ugovora ustupa, na dalju prodaju, svoje turističke aranžmane. Subagent je u obavezi da za sve vreme trajanja ugovora bude registrovan kao posrednik u prodaji turističkih putovanja i da ispunjava uslove za obavljanje turističke delatnosti

Član 3.

Subagent se obavezuje da dobijene turističke aranžmane organizatora stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredaba ovog ugovora, opštih uslova putovanja utvrđenih od strane organizatora, ponude i uputstva organizatora datih za svaki konkretni slučaj.

Član 4.

Subagent je dužan da, u programu putovanja i potvrdi o putovanju, naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), naziv organizatora putovanja, kategoriju, broj i datum, izdavanje licence istog. U protivnom se posrednik - subagent smatra kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze organizatora putovanja prema putniku. Subagent je u obavezi da putniku učini dostupnim program putovanja i opšte uslove putovanja organizatora, da zaključi pismeni ugovor o putovanju, te da obezbedi pismenu izjavu putnika da je upoznat sa programom putovanja, opštim uslovima putovanja i osiguranja, a u protivnom, odgovara za štetu koju organizator pretrpi zbog nepoštovanja navedenih odredbi.

Član 5.

Organizator putovanja je u obavezi da subagentu dostavlja programe putovanja, raspoložive reklamne materijale i eventualnu prateću dokumentaciju radi prodaje aranžmana putem e-mail-a, faksa ili redovnom poštom. Subagent je dužan da obavesti korisnike usluga o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i drugih činjenica i podataka, vezanih za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, a u protivnom je dužan da organizatoru nadoknadi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze. Pored toga, subagent je dužan da najavu dostavi u formi koju odredi organizator i da pored kompletnih informacija o putovanju i načinu plaćanja, dostavi i sve lične podatke korisnika usluga, posebno ugovor o putovanju, adresu i kontakt telefon, za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana. U suprotnom, organizator putovanja ne snosi odgovornost za eventualno neispunjavanje ili neblagovremeno ispunjavanje obaveza predviđenih ugovorom.

Član 6.

Subagent je dužan da u svemu poštuje odredbe opštih uslova putovanja organizatora kao i programa putovanja, posebno u odnosu na cenu aranžmana i informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Ukoliko posrednik neovlašćeno i samoinicijativno izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu i uslove prodaje, ima se u odnosu na taj program, koji odstupa u bilo kom delu od programa "MAESTRO TRAVEL" D.O.O, smatrati organizatorom. Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova), a koje bi subagent samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga organizatora, saopštavao i dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje subagent ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde organizatora, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima, povodom žalbe ili prigovora putnika, subagent preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualnog sniženja cene naknade štete. Subagent je isključivo odgovoran i za tačnost

Turistička agencija **Maestro** Travel d.o.o.

Obrenovićeve 17/1a, 18000 Niš, tel: +381 18 288 600, +381 18 288 700, www.maestrotravel.rs, email: putovanja@maestrotravel.rs

Licenca OTP 4/2015 od 02.02.2015, Matični broj: 21072907, PIB: 108815300, Šifra delatnosti: 79.12

Tekući račun: Uni Credit Bank Srbija 170-30023409000-88



Maestro Travel

unetih podataka, imena putnika, datume putovanja, destinaciju, smeštajni objekat i sl. Subagent je posebno u obavezi da striktno poštuje odredbe opštih uslova koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana, u pogledu razloga za odustanak, dokazivanje istih, rokova i povraćaja sredstava, a u protivnom, za slučaj nepoštovanja istih, dužan je da organizatoru nadoknadi štetu. Pored toga, subagent se obavezuje da primljene pismene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faksom prosledi organizatoru, a potom, u izvornom obliku i putem pošte, kako bi po ovim prigorima organizator mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama. Subagent je u obavezi da organizatoru preda i sve eventualne dokaze koji se odnose na sporni odnos (dokaze o plaćanju, pismenu korespondenciju sa strankama, posebne zahteve i sl.) a sve u interesu pravilnog i zakonitog postupanja i konačnog rešavanja po prigovoru putnika.

Član 7.

Obaveza je subagenta pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima, da proveri važeći cenovnik na taj dan. Rezervacija (poslata isključivo putem interneta ili faksom) se smatra definitivno potvrđenom od strane organizatora, isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog ugovora. Ukoliko subagent ne izvrši uplatu primljene cene, bez odlaganja a najkasnije u roku od dva (2) dana od dana rezervacije, rezervacija će se smatrati otkazanom. Stranke saglasno potvrđuju da organizator nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana za slučaj da mu od strane subagenta nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana u celosti, na 14 dana pre početka korišćenja aranžmana. U tom slučaju isključivo subagent preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije putovanja. Pored toga, subagent je u obavezi da dva dana pre polaska, kod autobusnog prevoza – proveri vreme ulaska u autobus na pojedinim mestima, van sedišta organizatora, a kod avio aranžmana, na pouzdan način, proveri čas poletanja i da o svemu tome obavesti putnike, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi napred navedenog, subagent je dužan da nadoknadi štetu organizatoru. Rezervacije subagenata radjene putem online rezervacionog sistema smatraće se obavezujućim i podležu oštım uslovima putovanja (po pitanju izmena, otkaza itd...). Subagent se obavezuje da će rezervaciju u online sistemu vršiti tek po uplati akontacije od strane putnika.

Član 8.

Subagent je u obavezi da sve uplate primljene od strane korisnika usluga u celini ili delimično, shodno odredbama ugovora o putovanju, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 2 (dva) dana od dana prijema, doznači organizatoru putovanja na tekući račun, u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za devize UNICREDIT banke na dan uplate organizatoru putovanja. Subagent nije ovlašćen da na bilo koji način zadržava i koristi novčana sredstva primljena od strane putnika po ugovoru, bez obzira na odredbe programa putovanja koje se odnose na uslove plaćanja i krajnje rokove, već je dužan da organizatoru prosledi u celosti plaćena novčana sredstva, po prijemu istih. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana. U protivnom, organizator je ovlašćen da jednostrano raskine ovaj ugovor, uz obavezu posrednika, da mu nadoknadi štetu koju trpi zbog postupanja subagenta suprotno odredbama ovog ugovora. Subagent se obavezuje da uplati nastale obaveze i troškove prouzrokovane dostavljanjem pogrešnih (netačnih) informacija i podataka o klijentima. Subagent se obavezuje da kao garanciju izvršenja ugovora i plaćanja dostavi organizatoru putovanja: 2 blanko solo menice registrovane kod poslovne banke (obavezno dostaviti potvrdu od banke), 2 menična ovlašćenja, karton deponovanih potpisa. Menice i menična ovlašćenja moraju da budu potpisana od strane ovlašćenog lica. U slučaju da subagent ne ispuni svoje obaveze, tj. ne izvrši plaćanje, smatraće se da je saglasan da organizator putovanja naplatiti svoja potraživanja putem menica. U slučaju da se subagent ne pridržava zadatih uslova i ne izvrši uplatu u planiranim rokovima, smatraće se da je saglasan da organizator nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana i u tom slučaju subagent isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije putovanja.

Član 9.

Organizator putovanja je u obavezi da subagentu odobri određenu proviziju za prodate i realizovane aranžmane, unapred dogovorenu u odnosu na svaki aranžman, o čemu će organizator putovanja obavestiti subagenta u pismenoj formi. Provizija se obračunava i fakturiše kod plaćanja prve rate (avansa).

Član 10.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Za slučaj nepoštovanja obaveza predviđenih ovim ugovorom od strane subagenta, organizator putovanja je ovlašćen da jednostrano raskine ugovor o subagenturi, o čemu je dužan da pismeno obavesti subagenta. Pored toga, organizator u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete, zbog nezakonitog i nesavesnog postupanja subagenta i nepoštovanja ugovorenih obaveza.

Član 11.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom primenjujuće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. Za slučaj spora stranke ugovaraju nadležnost suda prema sedištu organizatora putovanja.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na vreme od godinu dana I to u 2 (dva) istovetna primerka od kojih se po 1 (jedan) nalazi kod svake od ugovornih strana, te stranke, pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, isti bez primedbi potpisuju.

ZA ORGANIZATORA

ZA SUBAGENTA

Turistička agencija **Maestro** Travel d.o.o.

Obrenovićeva 17/1a, 18000 Niš, tel: +381 18 288 600, +381 18 288 700, www.maestrotravel.rs, email: putovanja@maestrotravel.rs

Licenca OTP 4/2015 od 02.02.2015, Matični broj: 21072907, PIB: 108815300, Šifra delatnosti: 79.12

Tekući račun: Uni Credit Bank Srbija 170-30023409000-88